

RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES 2017



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

Índice

Introdução.....	pág.3
Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas.....	pág.4
Actividades Socioculturais.....	pág.5
Centro de Dia – Lousã.....	pág.11
Serviço de Apoio Domiciliário – Lousã.....	pág.13
Centro de Dia – Foz de Arouce.....	pág.15
Serviço de Apoio Domiciliário – Fozde Arouce.....	pág.17
Cantinas Sociais.....	pág.19
Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas.....	pág.21
Creche.....	pág.23
Jardim de Infância São José.....	pág.28
Outras Acções.....	pág.33
Obras.....	pág.35



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

INTRODUÇÃO

A Instituição continuou a apostar no desenvolvimento e crescimento de respostas sociais prioritárias, no combate à pobreza e exclusão social e no acesso de quem mais precisa aos serviços essenciais.

A rede familiar de apoio a pessoas desfavorecidas, nomeadamente idosos, é uma rede que tem vindo a experienciar um aumento na falta de recursos económicos para fazer frente às dificuldades.

Verificou-se a existência de muitos idosos, que quer pela sua situação física, psíquica, social e/ou habitacional, não têm condições efectivas para se manterem nos seus domicílios.

Na Lousã existe apenas a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas da Santa Casa da Misericórdia, com capacidade para 70 utentes. As inscrições para admissão são superiores a 200 idosos. Trata-se de uma situação bastante preocupante, dado que a taxa de cobertura concelhia para esta resposta é de 2%, sendo inferior à do país com 3,5% e à do distrito com 3,7%. Deste modo, alargar a capacidade de resposta sempre foi entendida como de prioridade elevada face às carências da região.

Neste sentido, destacamos como um marco bastante importante no ano de 2017, a conclusão das obras de ampliação da ERPI, a qual reflecte uma necessidade identificada já há cerca de 10 anos, mas que infelizmente por questões económico-financeiras, a Instituição só agora conseguiu executar.

Conseguiu-se deste modo, o aumento da capacidade de utentes em regime de permanência – 16 idosos, bem como a ampliação da sala de convívio e zona de refeitório. O aumento destas áreas permitiu não só uma melhoria da disposição e funcionamento dos espaços, mas também a criação de condições para melhorar o atendimento aos utentes não só de ERPI, mas também da resposta social de Centro de Dia, contribuindo deste modo, para colmatar as carências existentes ao nível de espaços.

A concretização da ampliação criou também bases de desenvolvimento indispensáveis para o desempenho da actividade, melhorando a qualidade de serviços prestados aos idosos, contribuindo para o seu bem-estar físico, mental e social.

Foi sempre objectivo da Instituição, implementar medidas que de algum modo tivessem impacto no conforto e melhoria contínua da protecção quotidiana e dinamização dos projectos de vida dos utentes. Refira-se que, a eficiência, o profissionalismo e a qualidade dos serviços prestados são aspectos fundamentais para garantir aos utentes a melhor resposta social adequada à sua situação e à promoção de um envelhecimento activo e saudável.

Face ao aparecimento de novas problemáticas sociais, que nos dias de hoje, ocorrem a um ritmo acelerado, torna-se necessário garantir uma maior eficácia no conjunto de respostas actualmente existentes melhorando o seu âmbito de acção.

Página:	3de36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
----------------	-------	----------------------------------	------	----------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

Atenta aos problemas sociais, acompanhando com o seu crescimento a evolução da sociedade e das suas necessidades, é o desafio que se coloca à Misericórdia, para contribuir para a melhor resolução ou minimização dos problemas sociais mais prementes da sua área envolvente, melhorando as instalações e os equipamentos, elevando a qualidade de vida dos utentes, o que ajudará a fortalecer ainda mais os laços culturais e sociais estabelecidos entre os utentes e os colaboradores, que saberão viver juntos para dar respostas e oferecer soluções para as novas necessidades encontradas e prestar serviços individualizados e personalizados.

Algumas informações que julgamos pertinentes e que gostaríamos de partilhar:

✓ Durante o ano de 2017 as nossas 12 viaturas percorreram cerca de 120.000 kms e gastaram 13.800€ de combustível;

✓ Forneceram-se a Idosos, Crianças e Colaboradores (exceto ERPI), durante o ano, entre pequenos-almoços, almoços, lanches, jantares e suplementos, 411.500 refeições, média de 48 semanas, assim distribuídas:

ERPI – 144.175

Centro de Dia da Lousã e Foz de Arouce – 37550

SAD da Lousã e Foz de Arouce – 48.152

Creche e Jardim S. José – 124.800

Cantina Social – 12.667

Colaboradores – 44.160

✓ Visitas técnicas domiciliárias em SAD da Lousã e Foz de Arouce – 380;

✓ Visitas das nossas colaboradoras para prestação dos serviços de SAD da Lousã e Foz de Arouce – 28.220.

✓ Visitas de acompanhamento técnico do Centro Distrital da Segurança Social – 2 (a ERPI e Centro de Dia da Lousã);

✓ Horas de formação – 750H;

✓ Formação de colaboradores – 140;

✓ Admissões durante o ano:

ERPI - 12 utentes;

Centro de Dia Lousã – 12 utentes;

SAD Lousã – 20 utentes;

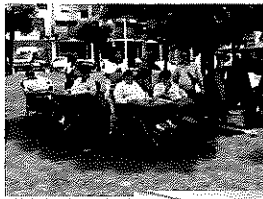
Centro de Dia Foz de Arouce – 4 utentes;

SAD Foz de Arouce – 7 utentes.

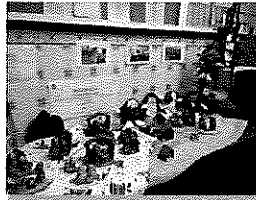
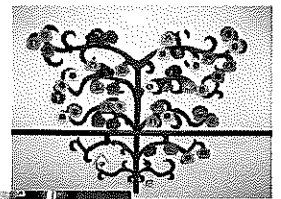
Página:	4de36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	-------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES



ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS



- **Número de idosos com Acordo de Cooperação** – 65

- **Capacidade da resposta social** – 70 utentes

- **Número de idosos atendidos** – 79 (21 do sexo masculino e 58 do sexo feminino).

- **Número de idosos inscritos** – +-275

- **Número de idosos admitidos** –12 (8 do sexo masculino e 4 do sexo feminino).

- **Idades** – As idades dos utentes oscilaram entre os 48 e os 100 anos.

- **Média de idades** – A média de idades dos utentes foi de 83 anos. A maior incidência de idosos situou-se no grupo etário dos 80 aos 84 anos, com 21 utentes; destacou-se também o grupo dos 85 aos 89 anos, com 18 utentes.

- **Serviços Prestados**
 - Alojamento
 - Alimentação adequada às necessidades dos utentes, respeitando as prescrições médicas
 - Cuidados de higiene pessoal, conforto e imagem
 - Tratamento de roupa
 - Conforto dos espaços
 - Atividades de animação sociocultural, lúdico-recreativas e ocupacionais que visem contribuir para um clima de relacionamento saudável entre os utentes e para a estimulação e manutenção das suas capacidades físicas e psíquicas
 - Apoio no desempenho das actividades da vida diária
 - Cuidados médicos
 - Cuidados de enfermagem (engloba a administração de fármacos, quando prescritos)

Página:	5 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
----------------	---------	----------------------------------	------	----------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

- Cuidados de fisioterapia / Sessões de hidroterapia
- Acompanhamento a consultas / exames complementares de diagnóstico
- Acompanhamento psicologia
- Acompanhamento social
- Assistência religiosa

Outro tipo de serviços:

- Transporte para acesso a cuidados de saúde na Lousã
- Aquisição de bens e serviços
- Colónia de férias
- Serviço de cabeleireiro / manicure / pedicure

Página:	6 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
----------------	---------	--------------------------------------	------	--------------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES



ACTIVIDADES SOCIOCULTURAIS



No decorrer do ano 2017, foram desenvolvidas diferentes atividades, devidamente programadas:

•ACTIVIDADES BÁSICAS REALIZADAS (periodicidade semanal):

GINOFISIO- Orientada pela Prof. Luísa Gaspar e Fsioterapeuta Ana Nunes

Horário: 2ª Feira – 14h/15h – Salão polivalente

3ª Feira – 14h/14h45m – Salão Polivalente

3ª Feira – 14h45/15H30m – Sala de convívio de ERPI

HIDROTERAPIA/HIDROGINÁSTICA - Orientada pela Fsioterapeuta Catarina Magalhães (até Junho 2017)

Horário: 4ª Feira – 15h / 16h

Loca: CAO Arcil

GRUPO DE CANTARES – Orientado pelo Prof. Valter Correia

Horário: 5ª Feira – 13h30m / 14h30m

Local: Polivalente / Sala de convívio / Espaço exterior da Instituição

TEATRO SIM SENHOR! - Orientado pela Prof. Liliana Brites

Horário: 4.ª Feira e 6ª Feira – 14h / 15h

Local: Polivalente

Página:	7 de 36	Rel. Anual de Atividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	---------	--------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

ESPALHAR SORRISOS – ATIVIDADE INTERGERACIONAL

Horário: 5ª Feira – 10h20m / 12h

Local: Creche

RANCHO SÉNIOR (apartir de Fevereiro 2017) - Orientado pelo Prof. Valter Correia

Horário: 4ª Feira – 13h30m / 14h30m

Local: Polivalente

SESSÕES DE GRUPO DE DESENVOLVIMENTO PSICOSSOCIAL - Orientada pela Psicóloga Joana Cardoso, Mafalda Magro e Catarina Duarte

Horário: 4ª Feira – 10H30 -12H/ 15H -16H

Local: Polivalente / Sala de atividades / Sala de convívio /Ext. ERPI/ Espaço exterior da Instituição

•ACTIVIDADES ORIENTADAS

- Ateliers de expressão plástica (tecelagem, modelagem, digitinta, desenho, recorte, rasgagem, pintura e colagem);
- Ateliers de expressão dramática e corporal (teatro, poesia);
- Jardinagem;
- Dinâmica de grupo: jogos de expressão verbal, jogo de regras, jogos no exterior e jogos tradicionais;
- Observatório de imprensa (leitura de jornais e revistas);
- Visionamento de filmes e programas temáticos;
- Culinária;
- Passeios ao ar livre, vila, mercado, estabelecimentos comerciais, cemitério e igreja;
- Informática;
- Projectos: "Conta-me uma história..." e "Cuida de mim".

Página:	8 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	---------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

• ACTIVIDADES COMPLEMENTARES

ÉPOCAS FESTIVAS COMEMORADAS:

Carnaval, Páscoa, Santos Populares, Magusto, Natal

DIAS FESTIVOS COMEMORADOS:

Dia de Reis, Dia dos Namorados, Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Floresta, Dia do Livro Português, Dia Mundial do Teatro, Dia Internacional dos Museus, Dia da Espiga, Dia da Criança, Dia Mundial do Ambiente, Dia dos Avós, Dia do Idoso, Dia Nacional da Terceira Idade, Dia da Alimentação, Dia da Saúde Mental

• PASSEIOS REALIZADOS EM 2017

MAIO – Passeio a Alcobaça e S. Martinho do Porto – Org. CML

JULHO – Passeio a Góis, N.ª Senhora da Piedade e Figueira da Foz

AGOSTO – Passeio a Serpins, a Coimbra (Jardim Botânico) e à Praia Fluvial da Bogueira (Casal de Ermio)

SETEMBRO – Passeio a Quinta da Malafaia – Org. CML

SETEMBRO – Passeio a Coimbra (Choupal) e Miranda do Corvo

OUTUBRO – Passeio a Fátima

• COLÓNIA DE FÉRIAS

APPACDM COIMBRA – Quinta da Fonte Quente

Local: Tocha

Data: 17 a 14 de Agosto – 8 utentes de Centro de Dia + 1 colaboradora SCML

• INTERCÂMBIO INSTITUCIONAL

Agrupamentos Escolas da Lousã

Grupo de cavaquinhos de Coimbra

A.D.I.C de Vilarinho – Associação de Defesa do Idoso e da Criança

Escola ABC do Cabeleireiro e estética

Página:	9 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	---------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

Projeto Sioslife – Sistemas Interactivos Orientados para Seniores tem o seu principal enfoque no desenvolvimento e integração de tecnologias de interacção e da computação gráfica, vocacionada para os cidadãos seniores.

Matiné Dançante Primavera - Org. C.M.L.

Sociedade Filarmónica Lousanense

Câmara Municipal da Lousã – "Sons de Abril"

CEDIARA – Participação V Olimpíadas Seniores

ARCIL – 12.ª Descida em cadeira de rodas

Escola Profissional da Lousã

ADSCCL – Associação de Desenvolvimento Social e Cultural dos Cinco Lugares

GERL – Grupo Etnográfico Região da Lousã

Grupo de Concertinas da Lousã

GPL – Associação Cultural do Grupo de Concertinas da Lousã

ADFP - Fundação Assistência, Desenvolvimento e Formação Profissional

Escola Secundária da Lousã

Paróquia da Lousã – Missa e Encontro mensal com Padre Orlando Martins

Animação musical – Verbena – Participação Ruizinho de Penacova

Rancho Folclórico da ARCIL

União de Freguesias de Foz de Arouce e Casal de Ermio

Concertinas "Sons de Vilarinho"

Oficina de Segurança da Lousã

C.A.T.L. ARCIL – EB 2 da Lousã

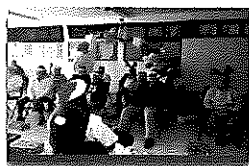
Consultórios Médicos Lousã

Orquestra Ligeira das Gândaras

Página:	10 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES



CENTRO DE DIA - LOUSÃ



- **Número de idosos com Acordo de Cooperação** – 45
- **Capacidade da resposta social** – 45 utentes
- **Número de idosos atendidos** – 47 (13 do sexo masculino e 34 do sexo feminino).
- **Número de idosos inscritos** – 0
- **Número de idosos admitidos** –12 (5 do sexo masculino e 7 do sexo feminino).
- **Idades** – As idades dos utentes de Centro de Dia oscilaram entre os 39 e os 94 anos.
- **Média de idades** – A média de idades dos utentes foi de 75 anos, verificando-se uma maior incidência de utentes na faixa etária dos 80-84 anos, com 13 utentes, seguida do grupo dos 75-79, com 8 utentes.
- **Grau de isolamento** – Dos 47 utentes integrados nesta resposta social, 21 viviam sozinhos e 26 acompanhados.
- **Transporte utilizado** – A grande maioria dos utentes (32) foram transportados pelas viaturas da Instituição.
- **Funcionamento** – Esta resposta social funcionou 7 dias por semana, entre as 9h e as 17h30.
- **Serviços prestados**
 - Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, comunitárias, de motricidade e de estimulação cognitiva, nomeadamente:
 - Sessões de educação física
 - Sessões de educação musical

Página:	11 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

- Sessões de grupo de desenvolvimento psicossocial
- Academia de teatro
- Passeios
- Atividades intergeracionais
- ♦ Alimentação, nomeadamente:
 - Almoço e lanche
 - Jantar
- ♦ Cuidados de higiene pessoal e imagem
- ♦ Tratamento de roupa, de uso pessoal do utente

O Centro de Dia pode, ainda, assegurar outros serviços, designadamente:

- ♦ Transporte
- ♦ Apoio nas atividades de vida diária e na aquisição de bens e serviços
- ♦ Apoio na saúde
- ♦ Acompanhamento social
- ♦ Psicologia
- ♦ Enfermagem / Fisioterapia
- ♦ Hidroterapia

Página:	12 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

SERVICO DE APOIO DOMICILIÁRIO - LOUSÃ



- **Número de idosos com Acordo de Cooperação** – 60

- **Capacidade da resposta social** – 60 utentes

- **Número de idosos atendidos** – 64 (21 do sexo masculino e 43 do sexo feminino)

- **Número de idosos inscritos** – 2

- **Número de idosos admitidos** – 20 (6 do sexo masculino e 14 do sexo feminino)

- **Idades** – As idades dos utentes variaram entre os 44 e os 97 anos.

- **Média de idades** – A média de idades foi de 81 anos. Verificou-se uma maior incidência de utentes do sexo masculino na faixa etária dos 80 aos 84 anos, com um total de 10 utentes, e do sexo feminino no grupo etário dos 85 aos 89 anos, com 13 utentes.

- **Grau de isolamento** – Dos 64 utentes atendidos, 49 viviam acompanhados e 15 sós.

- **Serviços Prestados**
 - Cuidados de higiene e conforto pessoal
 - Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados
 - Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica
 - Tratamento da roupa do uso pessoal do utente
 - Atividades de animação e socialização, designadamente, animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade
 - Apoio na saúde
 - Apoio social e psicossocial
 - Psicologia
 - Transporte

Página:	13 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

- Cuidados de imagem (na Sede da Instituição)
- Realização de pequenas modificações ou reparações no domicílio
- Enfermagem / Fisioterapia (na Sede da Instituição)
- Hidroterapia

▪ Viaturas – 6

▪ **Funcionamento** – Esta resposta social funcionou 7 dias por semana. Aos dias úteis, das 8h30 às 17h30, e aos fins-de-semana e feriados, das 8h30 às 14h.

Página:	14 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES



CENTRO DE DIA - FOZ DE AROUCE



- **Número de idosos com Acordo de Cooperação** – 15
- **Capacidade da resposta social** – 15 utentes
- **Número de idosos atendidos** – 14 (1 do sexo masculino e 13 do sexo feminino)
- **Número de idosos inscritos** – 0
- **Número de idosos admitidos** – 4 (1 do sexo masculino e 3 do sexo feminino).
- **Idades** – As idades dos utentes de Centro de Dia oscilaram entre os 77 e os 88 anos.
- **Média de idades** – A média de idades foi de 82 anos. Verificou-se uma maior incidência na faixa etária dos 80-84 anos, com 7 utentes (1 do sexo masculino e 6 do sexo feminino).
- **Graus de isolamento** – Dos 14 utentes atendidos em Centro de Dia, 4 viviam sozinhos e 10 acompanhados.
- **Serviços prestados**
 - Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, comunitárias, de motricidade e de estimulação cognitiva, nomeadamente:
 - Sessões de educação física
 - Sessões de educação musical
 - Sessões de grupo de desenvolvimento psicossocial
 - Academia de teatro
 - Passeios
 - Atividades intergeracionais
 - Alimentação - Almoço e lanche
 - Cuidados de higiene pessoal e imagem
 - Tratamento de roupa, de uso pessoal do utente

Página:	15 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

- O Centro de Dia pode, ainda, assegurar outros serviços, designadamente:
 - Transporte
 - Apoio nas atividades de vida diária e na aquisição de bens e serviços
 - Apoio na saúde
 - Acompanhamento social
 - Psicologia
 - Enfermagem / Fisioterapia
 - Hidroterapia

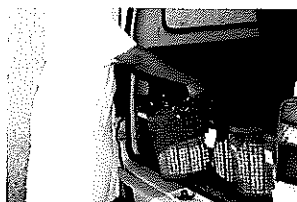
▪ **Funcionamento** – Esta resposta social funcionou de segunda a sexta-feira, entre as 8h30 e as 17h.

Página:	16 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO - FOZ DE AROUCE



- **Número de idosos com Acordo de Cooperação** – 20
- **Capacidade da resposta social** – 20 utentes
- **Número de idosos atendidos** – 21 (6 do sexo masculino e 15 do sexo feminino).
- **Número de idosos inscritos** – 0
- **Número de idosos admitidos** – 7 (3 do sexo masculino e 4 do sexo feminino).
- **Idades** – As idades dos utentes variaram entre os 58 e os 106 anos.
- **Média de idades** – A média de idades foi de 75 anos. A maior incidência de utentes registou-se na faixa etária dos 85 aos 89 anos, com 7 utentes (4 do sexo feminino e 3 do sexo masculino).
- **Grau de isolamento** – Dos 21 utentes atendidos, 17 viviam acompanhados e 4 viviam sós.
- **Serviços Prestados**
 - Cuidados de higiene e conforto pessoal
 - Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados
 - Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica
 - Tratamento da roupa do uso pessoal do utente
 - Atividades de animação e socialização, designadamente, animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade
 - Apoio na saúde
 - Apoio social e psicossocial
 - Psicologia
 - Transporte
 - Cuidados de imagem (na Sede da Instituição)

Página:	17 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

- Realização de pequenas modificações ou reparações no domicílio
- Enfermagem / Fisioterapia (na Sede da Instituição)
- Hidroterapia

▪ **Funcionamento** – Esta resposta social funcionou aos dias úteis das 8h30 às 17h e aos sábados e feriados das 10h às 14h.

Página:	18 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

CANTINAS SOCIAIS

CONCEITO

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como fim suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Para concretizar os objetivos suprarreferidos é assegurada a alimentação, através do fornecimento das refeições do almoço e do jantar, as quais são transportadas devidamente embaladas pelo beneficiário e preferencialmente consumidas no domicílio. Excepcionalmente, podem ser tomadas no local de funcionamento da Cantina.

A Cantina Social pressupõe uma estrutura já existente e em funcionamento para outras respostas sociais, de forma a maximizar os recursos já existentes. As situações são referenciadas pela Segurança Social ou por outras entidades da Rede Social da Lousã.

De modo a facilitar o acesso às refeições, a Santa Casa da Misericórdia da Lousã, enquanto entidade responsável pela gestão da Cantina Social, estabeleceu parceria com uma outra Instituição Particular de Solidariedade Social, existente no concelho, nomeadamente a Associação Recreativa, Cultural e Social das Gândaras.

NORMAS DE FUNCIONAMENTO

Na altura do levantamento das refeições, o beneficiário fez-se acompanhar de recipientes adequados para que a refeição fosse devidamente embalada e acondicionada.

Cada refeição foi constituída por uma sopa, prato de peixe ou carne, um pão e uma peça de fruta ou sobremesa.

O beneficiário procedeu ao levantamento da refeição na instituição que mais se aproximou geograficamente do seu local de residência, ou que ficou definida pelo técnico gestor de caso como a que melhor se ajustou à situação em causa, de acordo com o anteriormente referido.

Antes do levantamento da refeição, fez parte dos procedimentos, o beneficiário dirigir-se ao gabinete da ação social e registar a receção da refeição.

HORÁRIO

O horário de funcionamento dos polos de confeção/distribuição foi definido por cada entidade parceira.

Página:	19 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

Na Santa Casa da Misericórdia da Lousã, o horário estabelecido foi das 12h às 12h30, para almoços, e das 17h às 17h30, para jantares, durante todos os dias da semana. Aos fins-de-semana e feriados o horário funcionou entre as 12h30 e as 13h, para levantamento de almoços e jantares.

REFEIÇÕES FORNECIDAS EM 2017

MESES	Nº REFEIÇÕES			Nº FAMÍLIAS		Nº INDIVÍDUOS	
	Lousã	Gândaras	TOTAL Lousã + Gândaras	Lousã	Gândaras	Lousã	Gândaras
Janeiro	771	510	1281	16	7	24	20
Fevereiro	656	488	1144	15	7	23	20
Março	714	538	1252	15	8	22	23
Abril	732	550	1282	13	8	23	23
Maió	737	533	1270	15	7	23	21
Junho	702	445	1147	14	6	23	15
Julho	618	447	1065	12	6	20	15
Agosto	568	438	1006	12	6	20	15
Setembro	596	385	981	12	5	20	13
Outubro	593	371	964	11	5	19	13
Novembro	524	321	845	11	4	22	11
Dezembro	524	321	845	9	2	18	2
TOTAL	7735	5347	13082				

Página:	20 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS

CONCEITO

O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) insere-se no âmbito do Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carenciadas (FEAC) e constitui-se como um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal, numa lógica de intervenção mediante distribuição de géneros alimentares e outros bens de consumo básico, assim como no desenvolvimento de medidas de acompanhamento que capacitem as pessoas mais carenciadas a vários níveis, promovendo assim a sua inclusão.

As situações são referenciadas pela Segurança Social ou por outras entidades da Rede Social da Lousã, sendo atendidas 73 pessoas, que se resumem a 25 agregados familiares.

Para concretizar os objetivos suprarreferidos, o Programa assegura a realização de ações de distribuição de géneros alimentares, mensalmente, suprimindo as necessidades definidas pela Direção Geral de Saúde em 50%, e garante também a realização de sessões de esclarecimento, sensibilização e informação que permitam capacitar as pessoas na seleção dos géneros alimentares, prevenção do desperdício, otimização da gestão de orçamentos, entre outros assuntos pertinentes.

O Programa visa, com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas políticas públicas já existentes.

NORMAS DE FUNCIONAMENTO

Os beneficiários foram contactados com a maior brevidade possível para o levantamento dos alimentos. Na altura do mesmo, fizeram-se acompanhar de embalagens próprias para o acondicionamento e transporte adequado dos alimentos para os seus domicílios.

Cada cabaz foi constituído por: leite de vaca meio gordo, queijo curado meio gordo, arroz médio carolino, massa simples do tipo esparguete, feijão encarnado cozido enlatado, grão-de-bico cozido enlatado, tomate pelado enlatado, frango congelado em pedaços sem miúdos, pescada congelada para cozer porcionada, azeite, creme vegetal e marmelada.

HORÁRIO

Não existiu um horário pré-definido. As ações de distribuição de géneros alimentares foram realizadas mensalmente, conforme entrega dos produtos secos, frios e congelados, transportados da

Página:	21 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

entidade coordenadora (Santa Casa da Misericórdia da Pampilhosa da Serra) para as respetivas entidades mediadoras, nomeadamente a Santa Casa da Misericórdia da Lousã.

As ações de acompanhamento não tiveram periodicidade definida, contudo, estão planeadas realizar-se cerca de 15 ações de sensibilização e informação sobre variados temas, podendo repetir-se durante a aplicação do Programa.

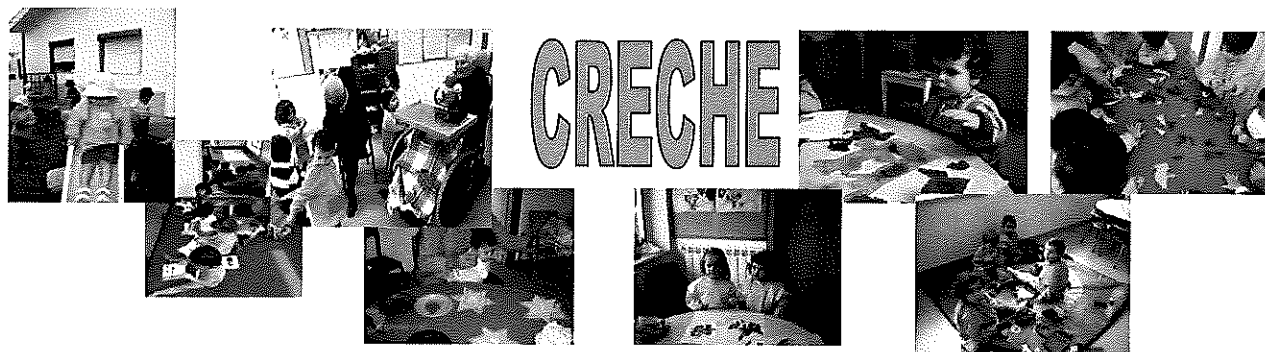
ALIMENTOS FORNECIDOS EM 2017

Alimentos	Meses	
	Novembro	Dezembro
Leite	292	292
Arroz	73	73
Massa	156	156
Queijo	73	73
Creme vegetal	25	25
Marmelada	25	25
Feijão encarnado	80	80
Grão de bico	80	80
Tomate pelado	25	25
Azeite	35	35
Frango congelado	65	65
Pescada congelada	73	73

Os alimentos foram distribuídos pelos 25 agregados familiares conforme as quantidades indicadas pela Direção Geral de Saúde para cada beneficiário (criança, adolescente, adulto e idoso), não tendo sido possível satisfazer as necessidades de todos.



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES



Calendário Anual de Funcionamento

Abertura: 7h 45m

Encerramento: 18h45m

De segunda a sexta-feira

Férias

Páscoa: 10 a 13 de abril

Agosto: 1 a 18 de Agosto

Natal: 26 a 30 de Dezembro

A Creche esteve encerrada ainda nos dias 24 de dezembro por ter sido concedida tolerância de ponto.

Frequência

Ao longo do ano a frequência foi de 68 crianças, assim distribuídas etariamente:

Berçário 10 crianças

Médios A – 14 crianças

Médios B – 14 crianças

Grandes A – 15 crianças

Grandes B – 15 crianças

Lista de Espera

No final do ano letivo tínhamos uma lista de espera de 66 crianças, assim distribuídas etariamente:

Crianças nascidas em 2017 - 17

Crianças nascidas em 2016 - 25

Crianças nascidas em 2015 – 24

Página:	23 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

Rotina Diária

7h 45m - 2 Ajudantes de Ação Educativa (uma de médios e outra de grandes)

8h 30m - 1 Ajudante de Ação educativa de bebés e uma Ajudante de Ação Educativa Pivot

2 Educadoras, (uma de Médios e outra de Grandes).

A Aj. de Ação educativa de bebés e a pivot levavam as crianças para o berçário.

A Aj de Ação educativa de médios ficava juntamente com a educadora de médios com os 2 grupos de médios na sala de médios A.

. A educadora de grandes juntamente com a ajudante de ação educativa de grandes levava os 2 grupos de grandes para a sala de grandes A.

9h 15m - Suplemento da manhã. Bebés e médios Tomavam-no nas salas, os grandes vinham tomá-lo ao refeitório.

9.45h/10h - 1 Aj. de Ação educativa Pivot

10h - 2 Educadoras (uma de médios e outra de grandes)

10.15/30h - 3 Aj. de Ação Educativa (bebés, médios e grandes). Separação dos grupos.

11h 30m - Higiene e almoço.

12h 15m - Higiene

12h45m - Descanso.

15h - As crianças acordavam e momento de higiene.

15h 30m - Lanche

16h – Atividades livres

16.45 - Berçário - 1Aj. Ação Educativa – até às 18.45m

- 1Aj. Ação Educativa pivot – até às 18.15m

- **Médios** - Juntavam-se os dois grupos de médios

-1 educadora – até às 18h

- 1Aj. Ação Educativa – até às 18.45m

- **Grandes** -1 educadora – até às 18h

- 1Aj. Ação Educativa – até às 18.45m

18h - Juntavam-se os grupos de médios e Grandes na sala de Médios A

- 1Aj. Ação Educativa de médios - até às 18.45m

- 1Aj. Ação Educativa de grandes - até às 18.45m

18h 45m – Encerramento

PROJECTOS

O Projecto Educativo desenvolvido durante o ano letivo foi "Amigos do Ambiente".

Mini - Projectos

Inverno:

- Realização de trabalhos alusivos às características desta estação do ano

Página:	24 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

Carnaval:

- Elaboração de máscaras
- Participação na festa de Carnaval dos Idosos

Primavera:

- Realização de trabalhos alusivos às características desta estação do ano

- Dia do Pai:

- Elaboração de prendas para comemoração desta data

- Dia da Mãe:

- Elaboração de prendas para comemoração desta data

- Dia da Criança:

- Decoração de t-shirts para comemoração desta data

Santos Populares:

- Comemoração do "S. João"

Verão:

- Realização de trabalhos alusivos à estação do ano

Festa final de ano:

- Participação na festa em conjunto com Jardim de Infância e Lar de Idosos

Outono:

- S. Martinho;
- Feira da Castanha e do Mel.
- Descamisada

Natal:

- Decoração dos espaços;
- Construção do Presépio;
- Festa de Natal

Dinâmica: Relação/trabalho com as famílias

- Reuniões gerais de pais
- Reuniões para avaliação individual das crianças.

Página:	25 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

- Colaboração em actividades e projectos
- Entrevistas sempre que se entendeu necessário

REUNIÕES

Reuniões de Pessoal

Creche e Jardim de Infância

Assuntos: Avaliação do funcionamento do ano letivo anterior

Horários

Apelo ao respeito entre colaboradoras, pelos pais e crianças e ainda apelo à preservação da privacidade das crianças;

Distribuição do pessoal.

Reuniões de Educadoras e Animadora

Assunto: Organização da verbena;

Assunto: Organização da Gala da Misericórdia

Reuniões de Pais

Creche

Assuntos:

Apresentação do Sr. Provedor

Apresentação de funcionárias

Leitura e análise do Regulamento Interno

Dúvidas dos Encarregados de Educação

Entrega do calendário de férias

Eleição da Comissão de Pais.

Sugestões

Creche

Assuntos – Entrega dos primeiros planos de Desenvolvimento.

Creche e Jardim de Infância

Assuntos – Avaliação do funcionamento da Creche e Jardim de Infância.

- Projeto Educativo;

- Comemoração do Natal;

- Festa de Natal – dia 20 de Dezembro no Salão Polivalente da Instituição.

Página:	26 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

Creche

Assuntos - Entrega dos relatórios de avaliação dos primeiros Planos de Individuais e tomada de conhecimento dos segundos planos individuais.

Assuntos - Entrega dos relatórios de avaliação dos segundos Planos Individuais e tomada de conhecimento dos terceiro planos individuais.

Creche e Jardim de Infância

Assuntos: Avaliação do funcionamento da Creche e Jardim de Infância

Marchas Populares

Viagem de final de ano letivo;

Festa final de ano letivo

Creche

Assuntos: Entrega dos relatórios de avaliação dos Planos Individuais das crianças relativamente ao 3º trimestre do ano letivo.

Para além destas reuniões realizaram-se ainda outras reuniões, de carácter individual, com encarregados de educação de crianças que já usufruem de apoio da ELI (Equipa Local de Intervenção precoce) e também com encarregados de educação de crianças que foram sinalizadas.

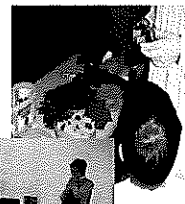
Página:	27 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES



JARDIM-DE-INFÂNCIA - SÃO JOSÉ



Calendário Anual de Funcionamento

Abertura: 7h 45m

Encerramento: 18h 45m

De segunda a sexta-feira

Férias

Início do ano letivo: 1 de setembro de 2016

Férias de Natal: 26 a 30 de dezembro de 2016

Férias da Páscoa: 10 a 13 de abril de 2017

Férias: 1 a 18 de agosto de 2017

O Jardim de Infância esteve encerrado ainda no dia 24 dezembro de 2016, por ter sido concedida tolerância de ponte às funcionárias.

Frequência

Ao longo deste ano letivo a frequência foi de 72 crianças, assim distribuídas etariamente:

Grupo dos 3 anos – 24 crianças

Grupo dos 4 anos – 24 crianças

Grupo dos 5 anos – 24 crianças

Lista de Espera

No final do ano letivo tínhamos uma lista de espera de 45, assim distribuídas etariamente:

Crianças nascidas em 2013 – 9

Crianças nascidas em 2012 – 44

Crianças nascidas em 2011 – 0

Página:	28 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

PROJETOS

Este ano foi a continuação do projeto educativo no âmbito da educação ambiental intitulado "Amigos do Ambiente", iniciado no ano letivo anterior.

Os projetos curriculares foram:

- 3 anos: "Eu, tu e o ambiente"
- 4 anos: "O ambiente e a reciclagem"
- 5 anos: "De mãos dadas com o ambiente"

Atividades comuns aos grupos:

2.1. Mini Projetos comuns aos grupos

Inverno

- Realização de trabalhos alusivos às características desta estação do ano.

Carnaval

- Participação no baile de máscaras organizado pelo Lar de Idosos.

Dia dos Namorados (considerado por nós como Dia da Amizade)

- Fizemos telas decorativas e oferecemos aos idosos;

Primavera

- Realização de trabalhos alusivos às características desta estação do ano.

Dia do Pai

- Elaboração de prendas para comemoração desta data.

Dia da Criança:

- Decoração de t-shirts para comemoração desta data;
- Teatro na Biblioteca Municipal.

Santos Populares

- Participação nas marchas populares com o tema: "Afetos entre Gerações".

Outono

- Realização de trabalhos alusivos às características desta estação do ano;
- Descamisada;
- S. Martinho: magusto (em parceria com o Lar de Idosos e Creche);
- Feira da Castanha e do Mel.

Natal

- Decoração dos espaços;
- Construção da árvore de Natal (com cartão do interior dos rolos de papel industrial utilizados na instituição). As crianças com os pais decoraram caixinhas de papel para enfeitar a árvore.
- Festa de Natal organizada pela Comissão de Pais

Página:	29 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

Rotina Diária

A rotina diária dos Grupos

07h45 às 9h – Abertura e acolhimento no salão (componente de apoio à família);

9h – Início das atividades,

9h15 – Suplemento alimentar (pão) e higiene;

9h30 – Atividades na sala;

11h45 – Almoço;

12h 20 – Higiene;

12h45 – Dormitório;

13h às 15h – Tempo de repouso; as crianças do grupo dos 5 anos não dormem, ficando nestas duas horas com a ajudante de ação educativa e com a educadora, alternadamente.

15h – Levantar e higiene;

15h30 – Visionamento de filme no salão: no caso dos 4 anos (à segunda feira) e dos 3 anos (à quinta feira), pois a sala está ocupada com camas neste momento; atividades na sala.

16h – Lanche;

16h30 às 17h – Realização de atividades inacabadas/Jogos de grupo/Brincadeiras livres;

17h às 18h45 – Brincadeiras livres e encerramento (componente de apoio à família).

18h 45m – Encerramento

À segunda-feira, os todos os grupos tiveram aulas de Expressão Motora, no salão polivalente e espaços exteriores.

A Expressão Musical foi dada à segunda-feira aos 3 anos e 5 anos e os 4 anos tiveram à terça feira.

O Inglês foi à segunda para os 4 anos, à terça para os 5 anos e à quarta para os 3 anos.

Em setembro iniciámos as aulas de Inglês à terça (3 e 4 anos) e à quinta feira (5 anos).

Dinâmica: Relação/Trabalho com as famílias

- Reuniões de pais
- Colaboração em atividades e projetos

4. REUNIÕES

4.1. Reuniões de Pessoal Creche e Jardim de Infância

Creche e Jardim de Infância

Assuntos:

- Balanço do ano anterior.
- Recomendações gerais ao funcionamento.
- Distribuição do horário de trabalho.

Página:	30 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

4.3 – Reuniões de Educadoras

Assunto:

- Calendarização das atividades intergeracionais.

4.4. Reuniões de Pais

Creche e Jardim de Infância (refeitório do Jardim de Infância)

Assuntos:

- Balanço do funcionamento de creche e jardim-de-infância.
- Os pais mencionaram a questão do estacionamento e apelaram ao civismo de todos.
- Marchas de S. João: participantes com os arcos e informação relativamente à confeção do traje.
- Viagem de final de ano será ao Centro de Ciência Viva, em Proença-a-Nova
- A Festa final de Ano
- A Comissão de Pais informou os presentes sobre o arraial a realizar no Dia Mundial da Criança

Jardim de Infância (salão polivalente)

Assuntos:

- Apresentação de funcionárias
- Leitura e análise do Regulamento Interno
- Dúvidas dos Encarregados de Educação
- Entrega do calendário de férias
- Eleição da Comissão de Pais e marcação da primeira reunião.

Creche e Jardim de Infância (refeitório do Jardim de Infância)

Assuntos:

- Avaliação do funcionamento da creche e jardim-de-infância
- Comemorações do Natal

5.5. Reuniões de Avaliação

1ª Reunião

Assunto: Dar a conhecer as avaliações das crianças relativamente ao 2º período

2ª Reunião

Assunto: Entrega das avaliações das crianças relativo ao ano letivo 2016-2017

3ª Reunião

Assunto: Dar a conhecer as avaliações das crianças relativamente ao 1º período

Página:	31 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

5. ESTÁGIOS

Os estágios que se realizaram foram do Centro de Emprego, Curso de Acompanhamento de Crianças. Estiveram 4 estagiárias rotativamente.

6. NOTAS FINAIS

Fazendo um balanço final do ano letivo 2016/2017, no que diz respeito ao trabalho pedagógico, consideramos que conseguimos realizar a grande maioria das atividades a que nos tínhamos proposto no plano de atividades.

O projeto Eco-Escolas iniciou-se mas, mais uma vez, sentimos que não era viável por falta de tempo para monitorização e registo das atividades realizadas. Tivemos ajuda da técnica do Ambiente da Câmara Municipal da Lousã mas optámos por desistir. Antes do fim do ano a técnica apareceu no Jardim-de-infância para que lhe facultássemos as evidências de que tínhamos trabalhado no âmbito das Eco-Escolas e ela as submeteu na plataforma. Sendo assim fica o registo de que este ano participámos neste projeto.

Ao nível dos funcionários estiveram todas ao serviço durante o ano letivo. Houve apenas mudança de funções. A funcionária de serviços gerais, Carla Fernandes passou a Ajudante de Ação Educativa Pivotal e o seu lugar foi preenchido por uma nova funcionária de serviços gerais, Líliana Rodrigues.

O feedback das funcionárias e dos encarregados de educação, em relação ao funcionamento da resposta social no dia a dia, foi positivo não havendo nada a referir.

Esperemos que se continue a trabalhar de forma positiva, sempre a favor do bem-estar das crianças.

Página:	32 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES



1. ACÇÕES DE FORMAÇÃO

Tema – Riscos Biológicos

Entidade formadora – Cruz Branca

Tema – HCCCP

Entidade formadora – Koncrets/ EFP

Tema – Controlo de Infeções em "ERPI"

Entidade formadora – HUC

Tema – Obtenção de CAP em Geriatria e Noções Básicas de Primeiros Socorros

Entidade formadora – Escola Profissional de Arganil

Tema – Novas Orientações de Funcionamento

Entidade formadora – SCML

Tema – Novas Orientações para LAR/ CENTRO DE DIA

Entidade formadora – SCML

Tema – Legislação Laboral nas Organizações Sociais

Entidade formadora – Replicar/ Socialform

Tema – Orientações sobre distribuição de refeições/ funcionamento do refeitório ao jantar

Entidade formadora – Nutricionista - Dr.^a Catarina Gerales

Tema – Posicionamentos e Transferências

Entidade formadora – SCML/ Ana Isabel Nunes/ Inês Santos

Página:	33 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
----------------	----------	----------------------------------	------	----------------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

Tema – Doença de Alzheimer

Entidade formadora – SCML

Tema – TENA - Produtos de Incontinência

Entidade formadora – TENA – Enf. Marta Ascensão

Tema – Workshop em Programa RehaCom para Reabilitação Neurológica

Entidade formadora – Replicar/ Socialform

Tema – Normas de HACCP

Entidade formadora – Rentokil

2. PEMID (Parque de equipamento móvel para idosos e deficientes)

Equipamento requisitado durante o ano 2017:

FREGUESIAS EQUIPAMENTO	Andarilho	Cadeira de Rodas	Canadianas (Pares)	CamaArticulada
Casal de Ermio	-	-	-	-
Foz de Arouce	-	-	-	-
Gândaras	-	-	-	4
Lousã	1	2	-	5
Serpins	-	-	-	2
Vilarinho	-	-	-	-
TOTAL	1	2	-	11



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

OBRAS

1. Deu-se continuidade às obras de ampliação e alteração da ERPI subsidiada em parte pelo Fundo Rainha Dona Leonor.
2. Finalização das obras de impermeabilização na propriedade contígua à Santa Casa, devido às infiltrações nas lojas do Prédio A. No mesmo local e por causa das infiltrações no referido prédio foi necessário a colocação de manilhas e tubos com (+ -) 6 metros na propriedade do vizinho. Nas lojas do nosso edifício A, a parede que encosta ao prédio das infiltrações, foi totalmente renovada e revestida e tudo feito de novo.
3. Limpeza geral de telhados e caleiras de todos os edifícios, incluindo o telhado das viaturas.
4. **Pinturas**
 - Impermeabilização e pintura da empena do Prédio B, bem como a pintura das paredes do apart. N.º 32 (humidades);
 - Do gabinete das Educadoras do Jardim regularizadas as humidades antigas da casa de banho do andar de cima;
 - Nas lojas Casa Ferreira e Supermercado devido a infiltrações antigas;
 - Dos corredores da creche, e levantados os rodapés devido a uma infestação de formigas de asa;
 - Apartamento n.º 203;
 - Todos os muros exterior da Quinta;
 - Paredes, sala de Atividades e dormitório da Creche;
 - Salas dos 4 e 5 anos e corredores do Jardim de Infância;
 - Capela da Misericórdia e mortuária, com pinturas exteriores, bem como de todos os muros e limpeza dos exteriores (jardim).
5. Continuação da manutenção e Conservação regular de todos os edifícios e viaturas da Instituição.

Página:	35 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	---------------------------	------	---------------------	------------



RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES

Brasil

A situação dos bens do Brasil continua muito difícil no tocante a verbas, que esperamos melhore depois das obras profundas a que o prédio está a ser submetido

Aprovado em reunião da Mesa Administrativa de 13 de Março de 2018

A Mesa Administrativa,

Página:	36 de 36	Rel. Anual de Actividades	2017	Data de Elaboração:	13.03.2018
---------	----------	------------------------------	------	------------------------	------------